



CAMPING REGLEMENT

Vaste- en seizoenplaatsen

Ardoer Camping de Zandhegge

Koos en Lilian van Selm
Langeweg 14, 8166 GT EMST
Tel: 0578-613936
E-mail: info@zandhegge.nl
Website: www.zandhegge.nl

Hartelijk welkom op camping De Zandhegge. Wij hopen dat u een fijne tijd heeft op onze camping. Om het verblijf voor alle gasten zo prettig mogelijk te laten verlopen, hebben wij een reglement opgesteld.

Hoofregel:

Gun uzelf en uw medegasten de gelegenheid van de vakantie te genieten. Gedraag u zo dat u niemand overlast bezorgt.

Algemeen:

Op onze camping bent u in de regel niet alleen. Wij verzoeken u vriendelijk u daar ook naar te gedragen: respecteer elkaars mening en levensovertuiging en houdt u in uw gedrag, woord en geschrift aan de algemeen geldende fatsoensnormen.

We gaan ervan uit dat iedere vaste en seizoengast op de hoogte is van dit campingreglement. Lees dit reglement daarom minimaal eenmaal per jaar. En stel ook eventuele bezoekers/logees op de hoogte van dit reglement. Het niet op de hoogte zijn, kan niet aan de campingleiding worden tegengeworpen.

Voor zover niet voorzien in dit reglement beslist bij geschilpunten de campingleiding. Hierbij nemen wij de regels in acht, welke verwoord zijn in de 'Recron-voorwaarden voor vaste plaatsen' of 'Recron voorwaarden voor seizoenplaatsen', die in het tijdvak gelden waarin uw huurovereenkomst loopt. Tevens is 'De Zandhegge' gebonden aan de Gemeentelijke regelgeving zoals o.a. verwoord in het 'Bestemmingsplan Buitengebied gemeente Epe'.

Bij uitgave van dit reglement (ingaaude 1 oktober 2024), vervallen alle eerder uitgegeven reglementen.

1. Aan- en bijbouwsels

Alleen bij **vaste staanplaatsen** is het plaatsen van aan- en/of bijbouwsels en afscheidingen toegestaan, mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan.

U dient de tekening van het aan- en/of bijbouwsel voor te leggen bij de bedrijfsleiding voordat u gaat bouwen. Voor het plaatsen van ieder aan- of bijbouwsel dient u van ons schriftelijke toestemming te hebben.

- a) Bij uw kampeermiddel mag maximaal één opbergschuurtje staan van maximaal 5 m² en maximaal 2,5 meter hoog.
- b) Het plaatsen van **schuttingen/windschermen/zeilen** is niet toegestaan.
- c) Bij seizoen- en toeristische plaatsen zijn partytenten om veiligheidsredenen niet toegestaan.
- d) Per staanplaats is een bijzettentje van maximaal 5 m² is toegestaan.
- e) Bij de vaste plaatsen (stacaravans) is het plaatsen van een partytent is alleen toegestaan wanneer deze binnen uw eigen kavel valt, van stevig materiaal is en goed vastgezet wordt. (In winterperiode moeten alle partytenten zijn verwijderd.)
- f) Bij beëindiging van de overeenkomst dient u alle aan- en bijbouwsels te verwijderen die niet aan bovengenoemde voorschriften voldoen.
- g) Het plaatsen van vaste hekjes voor honden is bij seizoenplaatsen niet toegestaan. Mobiele hekjes moeten bij afwezigheid worden verwijderd.

2. Aansprakelijkheid

Het spreekt vanzelf dat wanneer u schade veroorzaakt, u deze ook dient te vergoeden. Uiteraard bent u ook verantwoordelijk voor het gedrag van uw eventuele bezoekers.

3. Bezoekers/Logees

- a) Bezoekers zijn bij ons van harte welkom. Alle bezoekers dienen zich bij aankomst te melden bij de receptie en het verschuldigde bezoekerstarief te voldoen. Kinderen (bezoek) die ook gebruik maken van de binnenspeeltuin betaald het dagentree. Er wordt van hen verwacht dat zij zich aan onze huisregels houden. De kampeerder is verantwoordelijk voor zijn bezoekers op het kampeerterrein. Bezoek dient vóór 23:00 uur het terrein verlaten te hebben.
- b) Overnachtende bezoekers (logees) dienen zich ook bij de receptie te melden in verband met opname in ons nachtrechtster en het betalen van het overnachtingstarief en toeristenbelasting. Kleinkinderen mogen gratis bij opa en oma logeren, graag wel even melden zodat we weten wie er op het terrein verblijven. Als kleinkinderen alleen met hun houders verblijven in de caravan van opa en oma dan betalen ze wel het overnachtingstarief.

- c) Honden van bezoekers/ logees zijn **niet** toegestaan.
- d) Auto's van bezoekers hebben géén toegang tot het terrein. Bezoekers die slecht ter been zijn, komen in aanmerking voor een uitzondering.

4. Brandveiligheid- barbecue

- a) Om brandgevaar te voorkomen heeft u voor het gebruik van barbecues e.d. onze toestemming nodig. Open vuur en het gebruik van vuurkorven is **niet toegestaan**. Gasbarbecues zijn wel altijd toegestaan.
- b) Zorg altijd voor een emmer water of een brandblusapparaat naast de barbecue.
- c) Houd bij het barbecueën rekening met de windrichting, zodat u uw burens zo min mogelijk hindert.
- d) Plaats de barbecue op voldoende afstand van uw tent of caravan en van de begroeiing.
- e) Barbecueën rechtstreeks op de grond is niet toegestaan, dit beschadigt het gras.
- f) Iedere stacaravan dient te beschikken over een brandblusser.
- g) Wilt u geen kaarsen laten branden als u niet aanwezig bent.
- h) **Ons terrein bevindt zich in een bosrijke omgeving, dus wees voorzichtig met vuur!**
- i) Waarschuw bij brand altijd de receptie, maar bel eerst **112!**

5. Doorverhuur/onderverhuur van uw vakantieverblijf

Wilt u uw vakantieverblijf tijdelijk aan anderen verhuren of in gebruik afstaan, dan kan dat onder de volgende voorwaarden:

- a) Vooraf aanmelden van de namen en adressen van de tijdelijke recreanten bij de receptie.
- b) De huurders c.q. gebruikers van de caravan dienen er door u op gewezen te worden dat zij zich bij aankomst bij ons dienen te melden om te worden ingeschreven in het overnachtingsregister van ons bedrijf (wettelijk verplicht) en het geldende overnachtingstarief en toeristenbelasting te voldoen.
- c) Zorgt u er voor dat onze gedragsregels bij uw huurder, gebruikers en/of logees bekend zijn, zodat verrassingen voorkomen kunnen worden.
- d) Actieve verhuur o.a. via promotiekanalen is niet toegestaan.

6. Gas

- a) Per kampeermiddel mogen maximaal twee (volle of lege) gasflessen van maximaal 10,5 kg per stuk aanwezig zijn.
- b) Wij raden u aan een reservefles te plaatsen, zodat u niet zonder gas komt te zitten buiten de openingstijden van de receptie.
- c) Het vullen van gasflessen met LPG is **levensgevaarlijk** en dus **ten strengste verboden**.
- d) Controleer regelmatig, in ieder geval jaarlijks, uw gas slang en drukregelaar. Ook dient u eenmaal in de twee jaar uw gas slang te vervangen en uw gasregelaar om de 5 jaar (verkrijgbaar bij de receptie).

7. Huisdieren/ honden

- a) Het meenemen van huisdieren (maximaal 2 per plaats) is toegestaan in zoverre dat andere gasten hiervan geen last ondervinden. **Huisdieren dienen aangelijnd te zijn** (dus ook katten) en buiten de camping te worden uitgelaten, denk hierbij aan onze burens.
- b) Huisdieren van bezoekers zijn **niet toegestaan**.
- c) Uitwerpselen, welke per ongeluk op het kampeerterrein terechtkomen, dienen door de eigenaar van het dier meteen te worden verwijderd (scepje en plastic zakje verplicht). Buiten het terrein is opruimen van uitwerpselen ook gewenst i.v.m. onze burens. Bij de uitgang hangen gratis hondenpoepzakjes, maak hier gebruik van en deponeer deze bij terugkomst in de prullenbak.
- e) U mag uw huisdieren niet meenemen in het toiletgebouw, wasserette, speeltuin, zandbak en bij het zwembad.
- f) Wanneer u ons terrein verlaat, mag u uw hond(en) niet alleen bij uw caravan of tent achterlaten.
- g) Het plaatsen van vaste hekjes voor honden is bij seizoenplaatsen niet toegestaan. Mobiele hekjes moeten bij afwezigheid worden weggehaald.

8. Jongeren/kinderen

- a) Personen onder de 16 jaar mogen niet zonder toezicht van de ouders in een vakantieverblijf overnachten.
- b) Let erop dat uw kinderen niet in de sanitairgebouwen of met de terreinkranen spelen en dat uw kinderen onder de 8 jaar niet alleen naar toilet of douche gaan.

- c) U dient zelf op te letten dat uw kind(eren) zich aan de geldende regels en fatsoensnormen houden om het campingleven en de activiteiten voor alle kinderen leuk te houden. Denk hierbij ook aan de avond-/nachtrusttijd van 22.00 uur.

9. (Geluids-) overlast

- a) U bent hier voor uw rust en ontspanning. Laat mede gasten niet 'meegenieten' van uw geluid. Het gebruik van radio, T.V., gereedschap, muziekinstrumenten en overige geluidsveroorzakers *mag nooit storend* zijn voor uw mederecreanten. U gebruikt deze apparaten immers voor uzelf en niet voor anderen.
- b) Tussen 22.00 uur en 08.00 uur geldt bij ons de nachtrustperiode. Storend lawaai moet dan natuurlijk achterwege blijven. Uitzonderingen vormen enkele recreatie-evenementen, die met name in de recreatiekalender genoemd worden. Wanneer u zich gedurende deze periode op of over het terrein begeeft, dient dit zo geruisloos mogelijk te gebeuren.
- c) Tijdens de nachtrustperiode is er een **rijverbod** voor gemotoriseerd verkeer.
- d) Tussen 22 april en 24 september (m.u.v. Pasen en de herfstvakantie) is het voor gasten **niet toegestaan** klussen uit te voeren die met geluid gepaard gaan (bv schuurmachines/ boormachines). Grote klussen die veel overlast kunnen bezorgen graag in overleg buiten het campingseizoen.
- e) Het gebruik van drones is alleen toegestaan in overleg met de campingbeheerders.

10. Onderhoud standplaats en camping

- a) Wij willen het terrein in het belang van alle recreanten graag ordelijk en netjes houden. Wij vragen u vriendelijk het terrein (inclusief uw eigen standplaats en randbeplanting rondom het terrein) schoon en netjes te houden. Dit komt het verblijfsklimaat van iedereen ten goede.
- b) U dient zelf uw standplaats te onderhouden. Als u dit niet of onvoldoende doet, zijn wij genoodzaakt om – na sommatie – de verzorging op ons te nemen. Hiervoor zullen kosten in rekening worden gebracht. Bij seizoenplaatsen graag zelf rondom voortent het gras trimmen, waar wij niet kunnen komen met de maaimachine. Wij gaan er vanuit dat voor 1 mei de standplaats op orde is.
- c) Hagen mogen **niet** breder zijn dan 80 cm en de maximale hoogte is 1.70 meter. Dit met het oog op veiligheid en doorgang voor de hulpdiensten.
- d) Het plaatsen van nieuwe coniferen is i.v.m. brandveiligheid niet toegestaan.
- e) Maak s.v.p. alleen gebruik van lucht- en lichtdoorlatend tenttapijt. Grondzeilen brengen schade aan de grasmat, ook gasten na u hebben graag een mooie grasmat.
- f) Om schade aan de natuur tegen te gaan, is het **niet toegestaan** bomen of struiken te kappen of te snoeien, tenzij u schriftelijke toestemming van de bedrijfsleiding heeft, wij hebben rekening te houden met de gemeentelijke regels.
- g) Bij het verlaten van onze camping door beëindiging overeenkomst e.d., dient u de standplaats schoon en geëgaliseerd achter te laten.
- h) Wij wijzen u erop dat op het terrein geen kuilen of greppels mogen worden gegraven.
- i) Voor onze vaste gasten geldt: Spit- of tuinwerkzaamheden niet dieper in de grond dan 25 cm (dit geldt ook voor hekpaaltjes). Dit om mogelijke beschadigingen van leidingen te voorkomen.
- j) In de winterperiode (1 november – 1 april) dienen alle voortenten, vlonders, partytenten e.d. te zijn verwijderd c.q. afgebroken. Overwinterende seizoenplaatsen mogen een pallet met groen zeil plaatsen op het kale stuk voor de caravan. Indien er alleen een pallet staat dan vragen wij daar ook een vergoeding voor.
- k) Klussen / onderhoud met machines die overlast kunnen bezorgen mag buiten het seizoen of tot 22 april of vanaf 24 september (tijdens het Paasweekend en de herfstvakantie niet).

11. Sanitaire gebouwen

- a) Het toiletgebouw wordt door ons zo schoon mogelijk gehouden. Werkt u eraan mee dat dit zo blijft?!
- b) Kleine kinderen (tot 8 jaar) mogen alleen onder begeleiding van een volwassen persoon gebruik maken van onze sanitaire voorzieningen.
- c) In de toiletgebouwen mag **niet gerookt** worden.
- d) Wij verzoeken u de douche na gebruik droog te trekken met de trekker en schoon achter te laten.
- e) Alleen wc papier doorspoelen door de WC. Vochtige billendoekjes, luiers, damesverband e.d. graag in de daarvoor bestemde emmers/stortkokers deponeren (**niet** door de toiletten spoelen, daardoor kunnen verstoppingen in het persriool ontstaan).
- f) Wilt u erop letten dat de sanitaire gebouwen geen speelplaatsen voor kinderen worden?!
- g) Storingen en bevouingen graag melden bij de receptie, zodat hierop actie kan worden ondernomen.

12. Slagboom

- a) Het gebruik van de automatische slagboom is voor eigen risico. Indien de slagboominstallatie door uw ondeskundig gebruik wordt beschadigd of zelfs defect raakt, bent u voor de schade aansprakelijk.
- b) D.m.v. een in-uit registratie kan er slechts **één auto** via de slagboom het terrein op. Het systeem werkt op kentekenherkenning. Wilt u bezoek erop laten om iets uit te laden, vraag de receptie even de slagboom voor u te openen.
- c) De slagboominstallatie is buiten werking van 22.00 tot 8.00 uur. Natuurlijk kunt u in noodgevallen ons terrein met de auto verlaten, in dit geval kunt u aanbellen bij de slagboom dan kunnen wij direct de slagboom voor u openen.

13. Sport en spel

- a) Voorwaarden voor gebruik van de trampolines: niet met (scherpe) voorwerpen erop, springen zonder schoenen/laarzen. Max. 1 kind per trampoline.
- b) De speeltuinen en het sportveld mogen alleen gebruikt worden tussen 8.00 uur 's morgens en 22.00 uur 's avonds. Buiten deze tijden geldt de nachtrustperiode.
- c) Met voetballen en andere balspelen graag gebruik maken van het sportveld en niet tussen tenten en caravans i.v.m. eventuele schade.
- d) Laat uw kleine kinderen niet zonder toezicht van een volwassene spelen. Gebruik van de speeltuinen is op eigen risico.
- e) Het gebruik van de Hooverboard/zitkart en elektrische steps zijn verboden op de camping. (zie 14.f)

14. Verkeer / parkeren

- a) Ons terrein is uw recreatie-erf. Vermijd daarom het rijden met uw auto / motor op de camping zo veel mogelijk.
- b) Om het middenpad / Sportlaan te ontzien verzoeken wij onze vaste- en seizoengasten gebruik te maken van het Bospad.
- c) Per standplaats is maximaal **één auto** toegestaan, deze dient op de eigen standplaats geparkeerd te worden, tenzij hier andere afspraken over zijn. Uitgezonderd onze autovrije plaatsen (1 t/m 70), deze gasten kunnen hun auto parkeren op de naastgelegen parkeerstrook.
- d) Parkeer uw auto niet op lege kampeerplaatsen. Gasten die aankomen, kunnen dan bij uw afwezigheid niet op hun plaats gaan staan.
- e) Verkeer dient op het terrein stapvoets te rijden (**maximaal 5 km/uur**). Graag uw voertuig in de eerste versnelling te laten rollen en indien nodig bij te remmen. Denk ook aan de snelheid van fietsen en skelters 😊
- f) Alleen voertuigen die op de openbare weg mogen rijden zijn toegestaan op het camping terrein (elektrische steps en hooverboard zijn daarom niet toegestaan)
- g) Indien u hier anderen op attendeert, dit graag op een fatsoenlijke en vriendelijke manier zoals u zelf ook aangesproken zou willen worden.
- h) Brom- en snorfietsen mogen alleen met afgezette motor aan de hand worden meegevoerd.
- i) Tussen 22.00 uur – 08.00 uur is geen gemotoriseerd verkeer toegestaan.
- j) Tweede auto's en de auto's van uw bezoekers kunnen op het parkeerterrein, buiten de slagboom, geparkeerd worden of aan de Woesterweg. **Opmerking:** de parkeergelegenheid rondom de camping is **zeer beperkt. Wij verzoeken u dringend met één auto naar de camping te komen.**
- k) Met het oog op eventuele calamiteiten dienen alle paden en de hoofdingang altijd autovrij gehouden te worden voor ambulance, brandweer enz.
- l) Voor het opladen van elektrische auto's zie artikel 17.e.

15. Verkoop kampeermiddel / vakantieverblijf

- a) Wilt u uw vakantieverblijf verkopen met behoud van standplaats, dan is daarvoor onze toestemming nodig. In dat geval gelden afzonderlijk op schrift gesteld 'Voorwaarden verkoop kampeermiddelen / vakantieverblijven' (verkoopregels, deze zijn bij de receptie verkrijgbaar).
- b) Het is **niet toegestaan** om een bordje 'te koop' op de caravan en/of kavel te plaatsen.

- c) Wij willen graag kennismaken met de toekomstige eigenaren van de caravan voordat u definitief verkoopt.

16. Vuilafvoer

- a) Op ons terrein is een milieustraat aanwezig. Wij hebben containers voor: glas, papier, ijzer en restafval. Deze bevinden zich achter Heggies Speelschuur.

- b) Voor het afvoeren van vuilnis gelden de volgende regels;

Huishoudelijk afval: kunt u deponeren in de grote containers, **dus géén** glas, blik, papier, chemisch afval, tuinafval en grofvuil waaronder meubilair, fietsen, vloerbedekking, e.d.

Glas en papier: in de daarvoor bestemde containers. Dozen etc. s.v.p. plat maken.

Tuinafval: tuinafval zoals gras, onkruid, blad en plantenresten kunt u deponeren in de groenafval container. (zonder vuilniszak en bloempotten). Is het erg veel, dan kunt u vragen bij de receptie om het op te laten halen.

Grofvuil: Waaronder meubilair, vloerbedekking, matrassen en *koelkasten* e.d. dient u **zelf af te voeren!** Dit kan bij *Herms Epe of Lesley Balk in Emst*.

Chemisch afval: waaronder verf (-resten), terpentijn, spuitbussen dient u **zelf** af te voeren.

Batterijen: bij de receptie kunt u uw lege batterijen deponeren in de daarvoor bestemde container.

Oud ijzer: alleen oud ijzer, kan in de containerbak. Geen apparaten.

Er mogen geen voorwerpen naast de containers worden geplaatst. We hebben camera toezicht.

- c) Wanneer de container vol is, vernemen wij dit graag van u.

- d) Chemisch toilet: uw chemisch toilet kunt u legen bij de daarvoor bedoelde stortplaats, deze bevindt zich aan de achterkant van de sanitairgebouwen.

17. Water- en elektragebruik

- a) Het is niet toegestaan om drinkwater te gebruiken voor het sproeien van uw tuin en het wassen van uw auto.

- b) Voor het stroomgebruik beschikt u over een aansluiting van 16 Ampère.

- c) Het elektragebruik wordt na afloop gefactureerd.

- d) De elektra-installatie in uw vakantieverblijf dient in verband met de veiligheidseisen te voldoen aan de ter zake gestelde NEN-normen. Deze normen zijn verkrijgbaar bij uw installateur of het elektriciteitsbedrijf. U bent zelf geheel verantwoordelijk en aansprakelijk voor deze voorzieningen in uw vakantieverblijf. Controleer regelmatig uw aardlekschakelaar.

- e) Heeft u storingen aan onze waterleiding, riool en/of elektraleidingen veroorzaakt? Meld ze ons en we zullen ze trachten op te lossen. Het spreekt vanzelf dat door u veroorzaakte storingen aan u in rekening gebracht zullen worden. Wees bij eventuele graafwerkzaamheden uiterst voorzichtig en meld beschadigingen direct bij ons.

- f) Het opladen van elektrische auto's is enkel toegestaan op de daarvoor bestemde laadpalen op de parkeerplaats. Het opladen van de auto op de eigen plaats is niet toegestaan, daarvoor is de bekabeling niet geschikt.

18. Zwembaden

- a) Er wordt **geen permanent toezicht** op het zwembad uitgeoefend. In verband met de veiligheid is het goed op elkaar en in het bijzonder op de kinderen te letten.

- b) Kinderen **zonder** zwemb diploma mogen **alleen onder toezicht** van een volwassene in de zwembaden en dienen te allen tijde zwembandjes/kurkjes te dragen.

- c) **Duiken is niet toegestaan**, hier voor het is bad te ondiep.

- d) Balspelen, luchtbedden en zwembanden mogen alleen gebruikt worden als andere zwemmers er geen last van hebben. Is het heel druk in het zwembad? Dan is het dit niet toegestaan.

- e) Het is **niet toegestaan** in en om het zwembad etenswaren te nuttigen, glaswerk, blikjes en porselein mee te nemen. Roken en honden graag alleen buiten de hekken.

- f) Camping De Zandhegge aanvaardt, behoudens aansprakelijkheid ingevolge de wet, geen aansprakelijkheid voor ongevallen of letsels van welke aard dan ook, of voor diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van eigendommen op enige wijze.

- g) Het plaatsen van een kinderzwembadje op de standplaats is toegestaan mits het badje niet groter is dan 80 cm doorsnede /30 cm hoog. Let op dat uzelf goed toezicht houdt. Zorg ervoor dat bij afwezigheid het badje goed wordt afgedekt of wordt leeggeweid.

19. Horecagelegenheid en binnenspeeltuin 'Heggies Speelschuur'

- a) Het is niet toegestaan zelf meegenomen eet- en drinkwaren binnen en op het terras te nuttigen tijdens openingstijden.
- b) Het is niet toegestaan glaswerk mee naar buiten te nemen, m.u.v. het terras.
- c) S.v.p. niet met natte zwemkleding naar binnen en in het speeltoestel.
- d) Spelen in het toestel alleen zonder schoenen.
- e) Kinderen die het kunnen mogen alleen spelen. Uiteraard gaan wij ervan uit dat er rekening wordt gehouden met onze daggasten van Heggies Speelschuur zodat het voor iedereen leuk spelen blijft bij Heggies Speelschuur. Voor sommigen is het een beetje lastig om zonder toezicht te spelen, dan is het beter dat er een ouder- / begeleider mee gaat om op te letten.

20. Privacyverklaring (AVG –wet)

- a) Op Camping de Zandhegge werken volgens de Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor onze privacy verklaring verwijzen we u naar onze website. Indien gewenst kunnen wij een exemplaar per post toesturen.
- b) Beeldmateriaal. Op de camping worden regelmatig foto's en filmpjes gemaakt bij activiteiten, dit beeldmateriaal wordt geplaatst op social media en onze websites. Stelt u dit niet op prijs dan verzoeken wij u dit te melden bij de receptie, bij voorkeur via e-mail.

21. Gevonden voorwerpen

Gevonden voorwerpen bewaren we één maand op de receptie.

Klachten

Hoewel wij onze uiterste best doen om uw aanwezigheid zo plezierig mogelijk te laten verlopen, kunt u toch klachten hebben. Meld ze ons zo spoedig mogelijk en wij zullen proberen ze zo goed mogelijk te verhelpen. Meldingen ontvangen wij graag bij de receptie aan de balie, telefonisch of via e-mail, zodat de melding goed geregistreerd kan worden.

In geval van vragen, opmerkingen, onduidelijkheden e.d. kunt u altijd bij ons terecht. Onze receptie is dagelijks geopend van 8.30 uur tot 17.00 uur.

Met vriendelijke groeten,

Koos & Lilian van Selm
en medewerkers
Camping De Zandhegge



